

## AODA Self-Certified Accessibility Report

	Question	Answer
1	Do you meet the consultation, fare, fee and documentation requirements for taxis?	YES
2	Is your organization complying with the requirements of the Customer Service Standard that came into effect prior to this report and are you implementing the Customer Service training policy by continuing to train staff on an ongoing basis?	YES
3	Does your organization have written accessibility policies and a statement of commitment?	YES
4	Has your organization established, implemented, maintained and posted a multi-year accessibility plan?	YES
5	Does your organization provide its emergency procedures, plans or public safety information that it makes available to public, in an accessible format upon request?	YES
6	Does your organization provide individualized emergency response information for employees that require it and does it review the information in accordance with the Employment Standard?	YES
7	Does your organization provide public information about the availability of accessible materials and upon request does your organization provide access to accessible materials where they exist?	YES
8	Do you make current information about accessibility equipment available to the public and do you have measures in place to accommodate those who rely on the equipment if it fails to work?	YES
9	Do the operators of your vehicles provide assistance to people with disabilities to board and deboard, and ensure the safe storage of their mobility aids and mobility assistive devices?	YES
10	If a person with a disability cannot use your conventional transportation services because of their disability, do you provide that person with an alternative accessible method of transportation?	YES
11	Does your organization ensure that people with disabilities are not charged more than people without disabilities, and do you provide accessible fare payment options?	YES
12	Do your operators allow people with disabilities to board or deboard vehicles at the nearest safe location if a transit stop is not accessible and do your operators promptly report inaccessible stops or temporary barriers?	YES
13	Do your vehicles provide clearly marked seating for people with disabilities and have you developed a communications strategy to inform the public about the purpose of the seating?	YES
14	Do your conventional transportation vehicles provide pre-boarding verbal (on request) announcements and audible on-board verbal announcements of all destination points or available route stops?	YES
15	Do your new transportation vehicles meet the technical requirements outlined in the IASR that are intended to support the safe boarding, travel, and deboarding of persons with disabilities?	YES
16	Does your specialized transportation service provide service to eligible visitors, and, where space is available, do you allow companions and dependents to travel with people with disabilities?	YES
17	Does your specialized transportation service provide origin to destination services that take into account the abilities of passengers and facilitate connections between specialized services provided in adjacent municipalities (including determining accessible stops and drop off locations)?	YES
18	If your specialized transportation service requires reservations, do you provide information about service delays to affected passengers in a manner agreed to by your organization and the passenger?	YES
19	Does your specialized transportation service provide, at a minimum, the same hours and days of service as your conventional transportation services?	YES
20	Has your organization implemented and documented its emergency preparedness and response policies for the safety of persons with disabilities and are these policies available to the public and provided in an accessible format upon request?	YES
21	Do you include accessibility criteria and features in your procurement process and, if applicable, do you incorporate accessibility features when designing, procuring or acquiring self-service kiosks?	YES

## Rapport sur l'accessibilité autocertifié pour la LAPHO

	Question	Réponse
1	Respectez-vous les exigences concernant les tarifs, les frais et la documentation relatifs aux taxis?	OUI
2	Votre organisation respecte-t-elle les exigences de la Norme d'accessibilité pour les services à la clientèle qui sont entrées en vigueur avant la parution de ce rapport, et applique-t-elle la politique de formation sur les services à la clientèle en continuant d'offrir une formation continue à son personnel?	OUI
3	Votre organisation a-t-elle des politiques d'accessibilité écrites et une déclaration d'engagement?	OUI
4	Votre organisation a-t-elle élaboré, mis en œuvre, tenu à jour et affiché un plan d'accessibilité pluriannuel?	OUI
5	Votre organisation fournit-elle dans un format accessible, sur demande, les mesures ou plans d'urgence ou de sécurité publique qu'elle met à la disposition du public?	OUI
6	Votre organisation fournit-elle des renseignements individualisés relatifs aux interventions d'urgence aux employés qui en ont besoin, et examine-t-elle ces renseignements conformément aux exigences de la Norme d'accessibilité à l'emploi?	OUI
7	Votre organisation met-elle des renseignements sur la disponibilité du matériel accessible à la disposition du public et assure-t-elle, sur demande, un accès à tout matériel accessible?	OUI
8	Mettez-vous à la disposition du public des renseignements à jour sur l'équipement et les options d'accessibilité, et avez-vous des mesures en place pour répondre, en cas de panne, aux besoins des personnes qui dépendent de cet équipement?	OUI
9	Les conducteurs de vos véhicules aident-ils les personnes handicapées à y monter et à en descendre, et veillent-ils au rangement sécuritaire de leurs aides à la mobilité et appareils ou accessoires fonctionnels de mobilité?	OUI
10	Si une personne handicapée ne peut pas utiliser vos services de transport classique en raison de son handicap, lui offrez-vous un moyen de transport de remplacement accessible?	OUI
11	Votre organisation veille-t-elle à ce que les personnes handicapées ne paient pas un tarif supérieur à celui que paient les personnes non handicapées, et offre-t-elle des options de paiement accessibles?	OUI
12	Les conducteurs de vos véhicules permettent-ils aux personnes handicapées de monter à bord des véhicules ou d'en descendre à l'endroit sécuritaire le plus proche, si l'arrêt officiel n'est pas accessible, et signalent-ils promptement les arrêts inaccessibles ou obstacles temporaires?	OUI
13	Vos véhicules sont-ils dotés de sièges clairement désignés comme étant réservés aux personnes handicapées, et avez-vous élaboré une stratégie de communication pour renseigner le public sur la raison d'être des sièges réservés?	OUI
14	Des annonces verbales sont-elles faites sur demande avant la montée des passagers, et les points de destination ou arrêts disponibles sont-ils annoncés de manière verbale et audible à bord de vos véhicules de transport classique?	OUI
15	Vos nouveaux véhicules de transport sont-ils conformes aux exigences techniques énoncées dans les NAI et visant à permettre aux personnes handicapées de monter à bord, de se déplacer et de descendre des véhicules de manière sécuritaire?	OUI
16	Mettez-vous vos services de transport adapté à la disposition des visiteurs admissibles, et permettez-vous aux accompagnateurs et aux personnes à charge de voyager avec des personnes handicapées si des places sont disponibles?	OUI
17	Offrez-vous des services de transport adapté du point d'origine au point de destination qui tiennent compte des capacités des passagers, et facilitez-vous les correspondances entre les services de transport adapté offerts dans des municipalités adjacentes (notamment en déterminant les arrêts et les points de descente accessibles)?	OUI
18	Si vos services de transport adapté nécessitent une réservation, informez-vous, lors de retards dans le service, les passagers touchés du retard et de sa durée de la manière convenue avec chaque passager?	OUI
19	Vos services de transport adapté sont-ils offerts au moins les mêmes jours et aux mêmes heures que vos services de transport classique?	OUI
20	Votre organisation a-t-elle établi, mis en œuvre, tenu à jour et documenté des politiques de protection civile et d'intervention d'urgence visant à assurer la sécurité des personnes handicapées, a-t-elle mis ces politiques à la disposition du public, et les fournit-elle dans un format accessible sur demande?	OUI
21	Prenez-vous en compte les critères et options d'accessibilité dans votre processus d'approvisionnement, si nécessaire, prenez-vous en compte les options d'accessibilité lors de la conception, de l'obtention ou de l'acquisition de guichets libre-service?	OUI

## AODA Self-Certified Accessibility Report

	Comment
1	Consultation is provided by the Milton Accessibility Advisory Committee, and fares/fees are addressed within the Town's Taxi and Limo By-law.
2	
3	The statement of commitment can be found within the Town's corporate Integrated Accessibility Standards policy.
4	The 2012-2017 Municipal Accessibility Plan can be found on the Town's website.
5	
6	Individualized emergency response plans are developed upon request for employees. If requested, an individualized plan is developed between the employee, their supervisor, and HR, and is reviewed on a regular basis.
7	
8	This information is provided on the transit page of the Town's website. The maintenance of all equipment is handled by Pacific Western Transit.
9	
10	
11	The Town's Taxi and Limo By-law prevents brokers from charging a higher rate than people without disabilities.
12	
13	All of the Town's conventional vehicles provide clearly marked signage for seating for people with disabilities. All of the signage have been designed using accessible graphic design best practices.
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	Accessibility requirements have been incorporated into the General Terms and Conditions that are included with every bid, tender, and Request for Proposals published by the Town.

**General Comment/Commentaires généraux:**

**No comment was entered. Aucun commentaire n'a été saisi.**